# Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: ***www.tau-shop.cz***

Společnost: ***Jiřina Kolarczyková***

Se sídlem: ***Radim 9, Krnov 794 01***

IČ/DIČ: *IČ:* ***06038964***

E-mailová adresa: ***info@tau-shop.cz***

Telefonní číslo:

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

**Reklamované zboží​:**

označení zboží ………………………………….……………………………………………….

datum prodeje …………………………………

číslo kupního dokladu (faktury) …………………………………

**Popis závady​:** …………………………………………………………………………………………………………………………………………… …………………………………………………………………………………………………………………………………………… ……………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Obsah balení při předání do reklamačního řízení:​** ……………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Preferovaný způsob vyřízení reklamace:**

*(Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek):*

a) oprava

b) výměna

c) sleva

d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Datum .............................................. Podpis kupujícího..............................................